

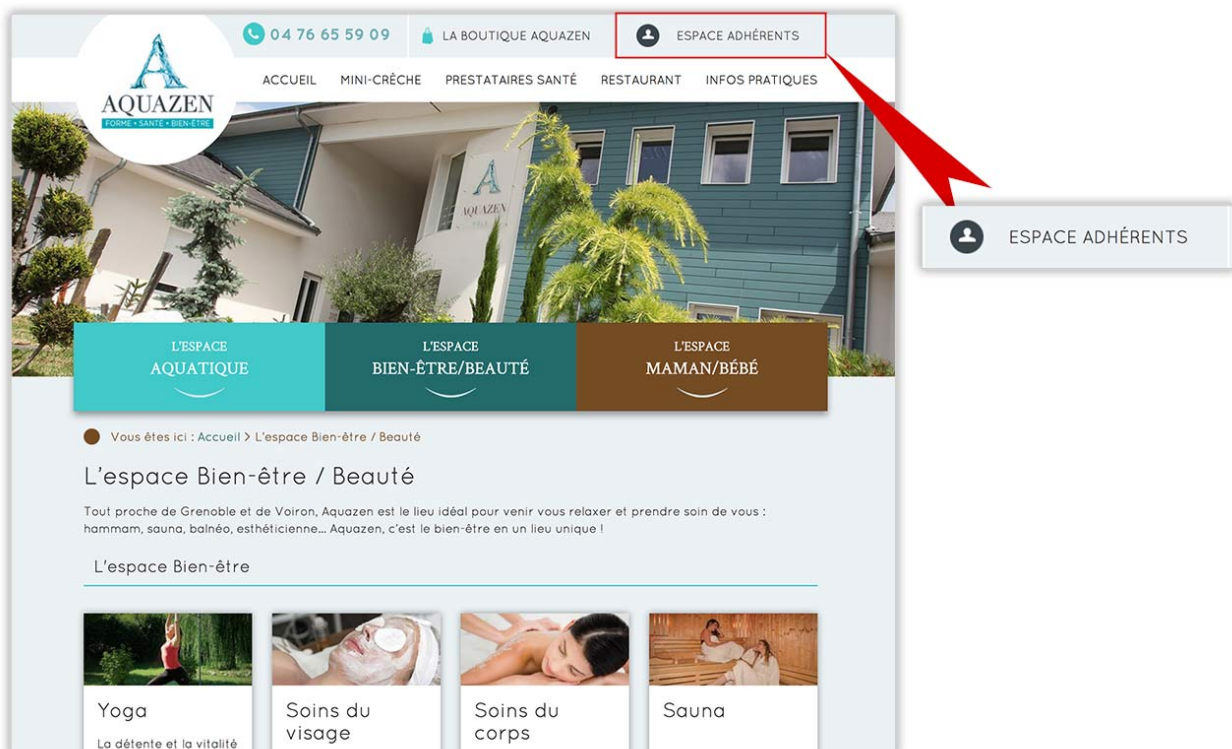
ESPACE ADHÉRENTS

Aquazen-pole.com

Vous êtes abonné.e.s au centre Aquazen de Coublevie ? Ce mode d'emploi vous explique comment utiliser le module de réservation en ligne qui vous permettra de réserver des cours pour les différentes activités proposées par Aquazen, en fonction de votre solde de séances.

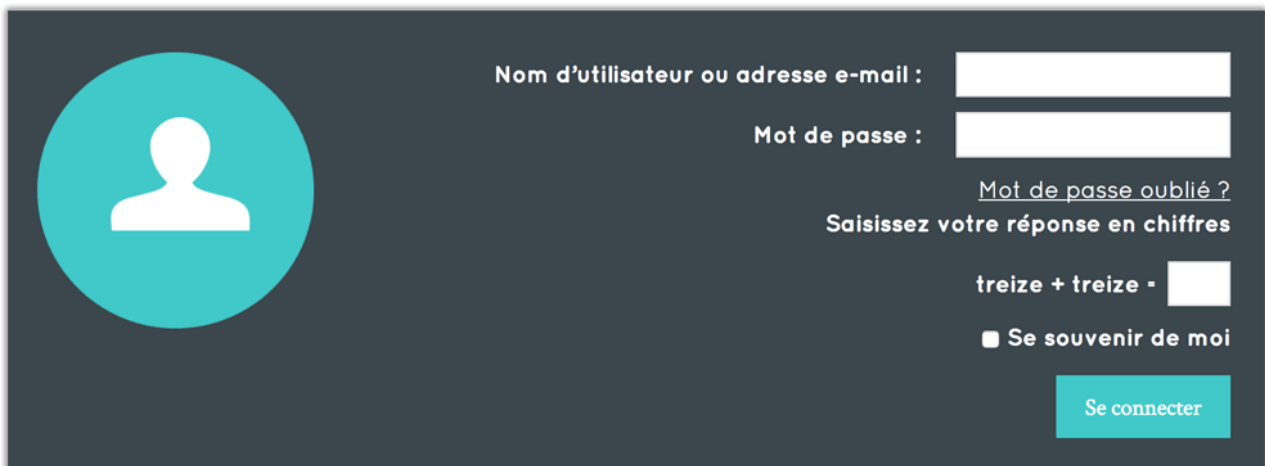
1 – Se connecter à votre espace

La connexion se fait via un bouton en haut à droite sur le site internet www.aquazen-pole.com



The screenshot shows the top navigation bar of the Aquazen website. The 'ESPACE ADHÉRENTS' button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a callout box on the right that also contains the 'ESPACE ADHÉRENTS' button. Below the navigation bar, there are three main sections: 'L'ESPACE AQUATIQUE', 'L'ESPACE BIEN-ÊTRE/BEAUTÉ', and 'L'ESPACE MAMAN/BÉBÉ'. The 'L'ESPACE BIEN-ÊTRE/BEAUTÉ' section is currently selected, and its content is visible below, including a breadcrumb trail, a title, a short description, and a list of activities with images: Yoga, Soins du visage, Soins du corps, and Sauna.

Après avoir cliqué sur « **Espace adhérents** », un « tiroir » s'ouvre en haut de page. Vous devez y inscrire votre **nom d'utilisateur**, votre **mot de passe** et ne pas oublier de remplir le champ de la petite addition qui figure en dessous. (*non, ce n'est pas une sélection par les maths 😊, simplement un moyen de vérifier qu'un robot n'est pas en train d'essayer de se connecter à votre place*).



Nom d'utilisateur ou adresse e-mail :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

Saisissez votre réponse en chiffres

treize + treize =

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

Votre **nom d'utilisateur** est composé de votre nom de famille complet, et des deux premières lettres de votre prénom.

Je m'appelle Anthony MARDON, mon identifiant sera : mardonan.

Le mot de passe est : aquazen38

ATTENTION : pour des raisons de sécurité, vous devez impérativement changer ce mot de passe à votre première connexion. > *Voir page 6 pour changer votre mot de passe*

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ? », vous serez dirigé.e vers une page qui vous permettra de le re-crée.

Une fois connecté.e à votre compte, vous serez redirigé.e vers la page de réservation.

2 - Faire une réservation

La première page vous indique votre solde de séance, et vous propose de choisir votre activité et votre coach.

Espace abonné

Faire une réservation

Voir mes réservations

Modifier mon compte

Il vous reste 41 séance(s) sur votre forfait.

Choisissez votre cours

Activité

Coach

Sélectionner votre activité

Peu m'importe

SUIVANT

- Faites votre choix puis cliquez sur « **Suivant** ».
- Toutes les séances disponibles pour l'activité désirée s'affichent :

Il vous reste 41 séance(s) sur votre forfait.

Choisissez l'heure de votre séance en **Aquagym**.

mar, Sep 26	mer, Sep 27	jeu, Sep 28	ven, Sep 29	sam, Sep 30
<input type="radio"/> 9 h 00 min	<input type="radio"/> 9 h 00 min	<input type="radio"/> 13 h 00 min	<input type="radio"/> 9 h 00 min	<input type="radio"/> 8 h 00 min
<input type="radio"/> 19 h 00 min	<input type="radio"/> 12 h 30 min	<input type="radio"/> 17 h 00 min		
	<input type="radio"/> 19 h 30 min			

- Pour faire défiler les jours/semaines, cliquez sur le bouton en bas à droite



- Cliquez sur l'horaire que vous souhaitez réserver

Vous êtes alors redirigé vers une page récapitulative :

Espace abonné

Faire une réservation
Voir mes réservations
Modifier mon compte

Il vous reste 40 séance(s) sur votre forfait.
Cliquez sur le bouton ci-dessous pour effectuer une réservation supplémentaire.

+ FAIRE UNE NOUVELLE RÉSERVATION
3 > Ajouter une nouvelle réservation à celle-ci

test	Activité	Date	Heure	Coach	
	Aquagym	5 octobre 2017	13 h 00 min	Alberto aquagym	✎ 🗑

RETOUR
SUIVANT

1 > Crayon pour modifier votre choix

2 > Corbeille pour annuler votre choix

4 > VALIDER ma sélection

La page récapitulative vous permet de :

1. **modifier votre choix** en cliquant sur le crayon
2. **supprimer votre choix** en cliquant sur la poubelle
3. **choisir un second cours** en cliquant sur « **Faire une nouvelle réservation** »
4. **VALIDER votre réservation** en cliquant sur « **Suivant** »

Après avoir cliqué sur « **Suivant** », vous êtes dirigé.e vers une page qui rappelle vos informations personnelles :

Il vous reste 40 séance(s) sur votre forfait.
Veuillez vérifier les informations suivantes puis valider votre réservation. Merci de votre confiance.

Nom

Téléphone

E-mail

Notes

RETOUR
VALIDER

- Vérifiez que tout est OK
- Modifiez si besoin les informations vous concernant

- Vous pouvez laisser un mot à l'équipe de Aquazen dans le champ « Notes »
- Cliquez sur « **Valider** » pour terminer votre réservation.

3 – Voir mes réservations

L'onglet « **Voir mes réservations** » affiche la liste de vos réservations en cours.

Les rendez-vous

Activité	Coach	Date	Heure	Annuler
Aqua Méli Mélo annuel	Cecile aqua Meli Melo	30 juin 2018	12 h 15 min	Annuler
Aqua Méli Mélo annuel	Cecile aqua Meli Melo	23 juin 2018	12 h 15 min	Annuler
Aqua Méli Mélo annuel	Cecile aqua Meli Melo	16 juin 2018	12 h 15 min	Annuler

Ce tableau vous rappelle les différentes informations de la réservation :

- le cours
- la/le coach
- la date
- l'heure

Le bouton bleu/vert « **Annuler** » vous permet d'annuler la réservation, votre solde sera alors re-crédité d'une séance.

ATTENTION : Une annulation doit se faire au plus tard 24h avant la date de réservation, passé ce délai, vos séances correspondantes seront perdues.

4 – Modifier mes informations personnelles

L'onglet « **Modifier mon compte** » vous permet de mettre à jour vos informations personnelles, et le mot de passe de connexion à votre compte.

Le formulaire est pré-rempli (sauf le champ « mot de passe » pour des raisons de sécurité) avec les informations déjà connues.

- Saisissez ou modifiez les informations que vous souhaitez mettre à jour dans le formulaire, puis cliquez sur « **Valider** ». (ne mettez rien dans le champ « Mot de passe » si vous ne souhaitez pas le modifier)
- Vous pouvez aussi modifier le mot de passe. Dans ce cas :
 - tapez votre nouveau mot de passe
 - validez
 - vous serez alors déconnecté.e de l'espace adhérents et devrez vous reconnecter avec votre nouveau mot de passe

Attention : le système de réservation fonctionne avec un envoi de mail, vérifiez donc bien

- que l'adresse saisie est la votre
- qu'elle ne contient pas de faute de frappe
- et que c'est une adresse que vous relevez régulièrement

Prénom

XXXXXXXX

Nom

YYYYYYYYYYYY

Adresse mail

info@aquazen-pole.com

Mot de passe de votre compte

Téléphone

Téléphone

Valider

Pour toute question ou renseignement complémentaire, vous pouvez contacter

Aquazen à :

info@aquazen-pole.com

ou par téléphone au

04 76 65 59 09